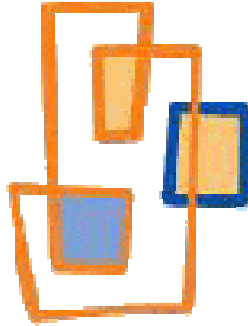


# Jaarverslag 2009

---

'Zijn wezen ademt autistische afgescheidenheid – zijn gezichtsuitdrukking is in zichzelf gekeerd, zijn lichaamstaal afwerend. Via zijn mobiele telefoon is hij verbonden met [Lees verder op pagina 2.](#)



## Dokteranders Jan Fossen

Gespecialiseerd in professionele kwaliteitsontwikkeling

[www.janfossen.nl](http://www.janfossen.nl)

## Inhoudsopgave

Inleiding.....	2
Opdrachten.....	3
Scholing .....	5
Hoogte-, diepte- en doelpunten.....	5
Blik op 2010 .....	8

## Inleiding

Vervolg van pagina 1. werelden die voor de ander niet waarneembaar zijn, achter kranten en tijdschriften neemt hij in stilte deel aan de wereld die hem met de ander verbindt.'

Het citaat zou zo uit de kersttoespraak van de koningin kunnen komen. Maar nee, het is een citaat uit het boek 'Ik was nooit in Isfahaan' van Tommy Wieringa. Een prachtige zin. Je proeft de melancholie. De smaak van het afgescheiden zijn. Misschien ben ik er wel jaloers op. Zo bitter kan het toch niet zijn, Beatrix. Wie scheidt zichzelf nou niet af en toe eens af?

Ik lijk de laatste maanden gevoelig te zijn voor mooie zinnen. Zinnen die lekker bekken, mooi lopen, zinnen met originele woorden of humor.

Toch bestaat dit jaarverslag voornamelijk uit een overzicht van de opdrachten die ik heb uit mogen voeren. Zodat de lezer ziet welk eventueel verband er tussen zit. Dat overzicht heb ik wat opgeleukt met mooie zinnen, hoogte-, diepte- en doelpunten en ik eindig met een blik op 2010.

Arnhem, 31 januari 2010



Foto: Eimert Fossen

## Opdrachten

### **Orde van Medisch Specialisten**

Invulling geven aan het evalueren, stroomlijnen en verbeteren van de kwaliteitsvisitaties van de verschillende Wetenschappelijke Verenigingen van medisch specialisten, in samenwerking met de adviescommissie kwaliteitsvisitatie en het bestuur van de Orde.

### **Heidag gynaecologen maatschap**

Voor een maatschap van gynaecologen een analyse gemaakt en besproken op basis van de Quick Scan van het maatschapsfunctioneren. Samen met het ontwikkelen van T-profielen vormde dit de basis voor het beleidsplan van deze maatschap.

*'Ik kan best enthousiast worden over een muis, maar *proof of the pudding* blijft de patiënt'*

*Michel Ferrari, hoogleraar neurologie in Medisch Contact*

### **St. Anna Ziekenhuis, Geldrop**

Meewerken aan een inwerkprogramma voor (beginnend) medisch specialisten in het St. Anna Ziekenhuis in Geldrop. Specialisten maakten kennis met diverse aspecten van de ziekenhuisorganisatie en -cultuur, alsmede met een aantal kwaliteits- en communicatie onderwerpen.

### **Vereniging voor Gedragstherapie en Cognitieve Therapie (VGct)**

Het versterken van de opleiding tot cognitief gedragstherapeut door het ontwikkelen van toetsings- en feedback instrumenten. Training van supervisors om zelfstandig visitaties uit te voeren bij gedragstherapeuten en cognitief therapeuten in Nederland.

### **GGZ Rivierduinen**

Opzetten en uitvoeren van twee visitatietrainingen voor verpleegkundigen en kwaliteitsadviseurs van GGZ rivierduinen als (inhoudelijke) aanvulling op de HKZ certificering en met als doel het separeerbeleid te verbeteren en te borgen.

### **Kwaliteitsinstituut voor de gezondheidszorg CBO**

#### Visitatietraining

Uitvoeren van een tweedaagse visitatietraining voor visiteurs van de Nederlandse Vereniging voor Arbeids- en Bedrijfsgeneeskunde (NVAB) i.s.m. de NVAB.

## Visitatie

Uitvoeren en rapporteren van een kwaliteitsvisitatie van een grote radiologiepraktijk i.s.m. visiteurs van de Nederlandse Vereniging voor Radiologie (NVvR)

*'De stilte werd zo dik dat Bepol zich er niet meer in kon bewegen'*

*Thomas Rosenboom in De nieuwe man*

### **Netherlands School of Public & Occupational Health (NSPOH)**

Doceren van drie tweedaagse Sociaalgeneeskundige Basismodules "professionele kwaliteit" aan artsen die de Beroepsopleiding Maatschappij en Gezondheid volgen.

### **Nederlandse Vereniging voor Arbeids- en Bedrijfsgeneeskunde (NVAB)**

Geven van een presentatie over de overeenkomsten en verschillen tussen accreditatie en visitatie op de studiedag voor bedrijfsartsen in samenwerking met de NVAB.

### **NHG Praktijk Accreditering b.v. (NPA b.v.)**

Uitvoeren van een tiental audits bij huisartsenpraktijken die geaccrediteerd willen worden/blijven. De praktijk wordt getoetst op het gebied van kwaliteit van praktijkvoering en geleverde zorg.

*'... de uitslag van zo'n onderzoek leek mij een scherpe morele graadmeter: er was in 1945 nog geen filter van relativering geschoven tussen de feiten en het oordeel.'*

*Susanna Jansen in Het Pauperparadijs*

### **Academie voor Medisch Specialisten**

Ontwikkelen en uitvoeren van een ééndaagse visitatietraining voor de Nederlandse Orthopaedische Vereniging (NOV).

### **Nederlandse Vereniging van Vrijgevestigde Psychologen & Psychotherapeuten (NVVP)**

Trainingsbijeenkomst voor de visiteurs van de vereniging waarbij het accent ligt op het voeren van visitatiegesprekken en het hanteren van groepsprocessen in de specifieke visitatiesetting van deze beroepsvereniging.

## Scholing

Dit jaar is het hoofdstuk scholing er enigszins bij ingeschoten. Door de opdrachten ontbrak het eenvoudigweg aan tijd om daar aandacht voor op te brengen. Dat is wel eens anders geweest en zal waarschijnlijk ook weer anders worden. Het resultaat is een aantal trainingsdagen voor de Praktijkaccreditering van huisartsen, een jubileumcongres van het NIAZ en een aantal workshops, waaronder 'waarderend organiseren en organisatieverandering' over Appreciative Inquiry. En natuurlijk de bijeenkomsten van het NVKZ netwerk en die van adviseurs, trainers en managers uit het Gelderse.

## Hoogte-, diepte- en doelpunten

### Hoogtepunt 1

Ik had drie dagen om het karwei te klaren. Dan moest het af zijn. Ik had een strak schema. Op tijd arriveren. Koffie. Mail. Even collega's spreken. En dan aan de gang. Harde doelen: om twaalf uur hoofdstuk één klaar. Om drie uur hoofdstuk 2. Dan even wat vertier en tot zes uur doorploegen. Kees van Kooten had mij ooit geleerd dat schrijven niks meer is dan discipline. Je gaat zitten en staat pas weer op als je klaar bent. Niks geen inspiratie of nachtelijke uren met alcohol. Discipline was het toverwoord. En dit was een proof of the pudding.

'Dokter, kent u het proefschrift van John Abernathy die vorige week in Londen gepromoveerd is?' Nee, dat kende hij niet. 'Hij is gepromoveerd op een tangetje, zeg maar, en zijn claim is dat als dat tangetje gebruikt wordt bij de soort ingreep die ik moet ondergaan, de kans op complicaties ongeveer halveert, dus van 4 naar 2 procent gaat. Moet u toch kennen zo'n proefschrift'. 'Nou,' antwoordde de chirurg, het is mij denk ik even ontgaan, maar volgende week komt The Lancet en daarna The New England Journal of Medicine en als het echt van belang is, dan zal het daar zeker in staan. Bovendien hebben wij over drie weken ons grote internationale "tangetjes-congres" op Barbados. Daar zal die Abernathy van u ook wel zijn als het echt belangrijk is wat hij heeft gevonden en dan zal ik eens een praatje met hem maken.'

*Mathieu Weggeman in Leidinggeven aan professionals? Niet doen!*

Ook dag twee plande ik strak. Thuis vonden ze het maar raar. Midden in de zomer en dan zo aanstellerig doen. Waar het voor nodig was. Leg dat maar eens uit aan kinderen van 12 en 14. Of aan vrouwen met ambitie.

De derde dag was hoofdstuk vijf aan de beurt. Die kon ik kort houden. Bleef er nog tijd over voor een algehele revisie. Zodat alles mooi op elkaar aansloot. Tot slot kostte de inleiding nog wat hoofdbrekens, maar halverwege de middag was dat karwei ook geklaard. Van Kooten kon ik alleen maar gelijk geven. We konden op vakantie.

## Hoogtepunt 2

Onderstaand krantenbericht lezend lijk ik wel de gemiddelde zzp'er want op 29 september 2009 was ik precies 46,47 jaar. Klaarblijkelijk ben ik 'wat ouder' en ik heb inderdaad jaren in loondienst gewerkt. En die buffer? Zou best kunnen als mij duidelijk is wat daar exact

onder wordt verstaan. Ik laat mij niet zomaar in de kaart kijken. Hoewel: wat deed ik op die bewuste dag van de 29<sup>e</sup> september 2009? Om half 11 had ik een afspraak met Jan Siebelink. Nou zult u zeggen, 'Jan Siebelink, is dat dé Jan

## Meeste eenpitters weten crisis goed op te vangen

► Zelfstandigen zonder personeel over het algemeen nog niet hard geraakt door crisis.

► Hun flexibiliteit is voor werkgevers nu een extra pré.

Van onze verslaggeefster  
Yvonne Hofs

**AMSTERDAM** Toen de banken enkele maanden geleden domingen spelen, waren economie over één ding eens. De

lijke tijd wel extra kwetsbaar, omdat degenen die zonder opdrachten komen te zitten geen recht hebben op een werkloosheidsuitkering. Marrink stelt vast dat ook dat - tot dusver - voor weinig problemen leidt. 'De gemiddelde zzp'er is met 46,47 jaar al wat ouder. Ze hebben doorgaans jaren in loondienst gewerkt en in die tijd een financiële buffer opgebouwd.'

Wat zelfstandigen volgens Marrink wel parten speelt, is de drachtgevers nu hand

prijs onderhandelen. 'Ze zeggen: de volgende keer moet wat van de prijs af, anders huren we je niet meer in.'

Maar Sven van de Riet, die voor onderzoeksbureau Giarte de positie van zzp'ers in de ict-sector onderzocht, ziet ook daarin voordelen voor de mini-zelfstandige bedrijven als C gin hebben

Siebelink?' Ja die, schrijver van o.a. Knielen op een bed violen. Ik had een afspraak op de Zwanenbrug in het Sonsbeekpark om hem, samen met een ander redactielid van wijkkrant 'De Penseelstreek', te interviewen over zijn ervaringen met de onze wijk en het park. Hij heeft daar in zijn boeken veel over geschreven en is daar regelmatig geweest. Het leek ons aardig om zijn visie op de wijk eens te horen en dat in een verhaal te verwerken. Het was een erg leuk en ontspannen gesprek dat eindigde bij de waterval van het park waarover hij een bijzondere anekdote te melden had. Voor de echte nieuwsgierigen verwijs ik graag naar 'De waterval van Jan Siebelink' in het 50<sup>e</sup> nummer op [www.penseelstreek.nl](http://www.penseelstreek.nl).

Daarna vertrok ik met de auto naar Diemen waar ik een huisartsengroep mocht doorlichten. Gesprekken, rondgang door de praktijk, wederom gesprekken en de balans

opgemaakt. Na afloop nog even langs bij kennissen die daar in de buurt wonen en nog thuis bleken te zijn ook. De vrijheid lacht je op zo'n dag toe. En ik lach tevreden terug.



### **Dieptepunt**

'Waarom zit deze dia niet in de hand-outs?' vroeg ze geërgerd. 'Het geeft juist een goed overzicht'. Dat moest ik beamen, deze dia had een duidelijke meerwaarde. Ik had de avond ervoor, bij de laatste voorbereidingen van deze trainingsdag, nog een aantal dia's toegevoegd die niet meer in de hand-outs verwerkt konden worden. Dus stond ik daar tegenover een geërgerde toehoorder. 'Ik heb deze dia gisteravond nog toegevoegd omdat het een goed overzicht geeft' zei ik, in de veronderstelling dat zij dit wel zou waarderen. Het tegendeel bleek het geval: 'dat had u dan beter wat eerder kunnen doen, dan hadden wij dat overzicht ook gehad'. Ik moest mezelf kalmerend toespreken. 'Rustig, rustig, dit is misschien wel haar eigen onzekerheid'. Maar ik zei: 'We kunnen deze presentatie altijd nog even naar jullie doormailen'. Nee, dát hoefde nou ook weer niet.

### **Doelpunten**

Komt een man bij de dokter. Nee, niet een vrouw, een mán. De dokter onderzoekt hem en zegt: 'Meneer uw lever is geheel naar de knoppen. Wat drinkt u?'

'Maakt niet zoveel uit' zegt de man, 'wat heeft u in huis?'

Een bioloog, een natuurkundige en een wiskundige staan een tijdje voor een huis. In die tijd gaan er twee mensen naar binnen en komen er drie naar buiten. De bioloog zegt: 'Nou dat lijkt me een duidelijk geval van voortplanting. De natuurkundige zegt: 'Ik denk dat het een meetfout is.' En de wiskundige zegt: 'Als er nu nog iemand naar binnen gaat, is het huis weer leeg.'

## Blik op 2010

In de NRC next van 13 januari 2010 stond onderstaand bericht. Het is nogal tegenstrijdig met mijn eigen ervaringen, maar wellicht dat 2010 toch niet zo rooskleurig eindigt als zij begint. Daarom lijkt het mij goed om te anticiperen op het slechtst mogelijke scenario: geen voedsel, geen huis, geen geld. Ik heb dat hier eens even in de groep gegooid, en het lijkt iedereen

wat te oefenen door houtje te bijten. hulp ingeroepen van Mental Coach via deze gaf als eerste zinloos is je eigen vegen, zoals onze bepleitte. Daarop borduren en hebben



verstandig om alvast zo nu en dan op een Ook hebben we de onze Nationale [www.wimdebie.nl](http://www.wimdebie.nl) en tip dat het volstrekt stoepje schoon te premier onlangs zijn we verder gaan de onderstaande

voornemens geformuleerd, in de veronderstelling daarmee veel ellende buiten de deur te houden. Want hoe leuk het soms ook gaat en hoe gezellig het soms ook is, de onzekerheid over de volgende maand blijft altijd knagen. Filosoof John Gray zegt daarover dat ik moet afzien van vastomlijnde toekomstverwachtingen. 'Je moet het leven niet meer met een blauwdruk bestormen, maar intelligent omgaan met de mogelijkheden die op je afkomen'. We doen ons best. Lukt dat niet dan treft u ons eind 2010 ergens aan in een portiek. Gooi dan af en toe wat broodkruimels onder de dekens zodat wij ons kunnen blijven vermaken:



Dat is het wel zo'n beetje. Misschien heeft iemand nog aanvullingen?