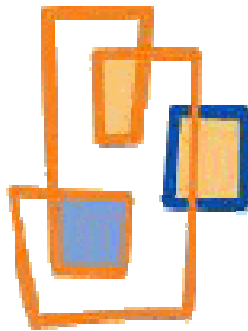


Jaarverslag 2008

'Heb jij al last van de kredietcrisis?' is een vraag die mij de laatste tijd regelmatig is gesteld. 'Nou nee', zeg ik dan optimistisch, 'maar ik denk dat het misschien pas later merkbaar is'. Of ik zeg: 'de gezondheidszorg is daar toch minder gevoelig voor. Duidelijk anders dan de auto-industrie'. [Lees verder op pagina 2.](#)



Dokteranders Jan Fossen

Gespecialiseerd in professionele kwaliteitsontwikkeling

www.janfossen.nl



Inleiding

Vervolg van pagina 1. Uitspraken die iedereen beaamt, waarschijnlijk omdat ze zo algemeen zijn. Daarmee wil ik niet zeggen dat de bomen bij Dokteranders tot in de hemel groeien. Tussen hier en de hemel is toch ergens dat glazen plafond, waar het ook voor zelfstandige mannen lastig blijkt te zijn om doorheen te breken. Maar last van de crisis, nee.

Toch is de omzet enigszins achtergebleven bij de verwachtingen. Niet desastreus, maar als ik u vertel dat de omzet in de negen maanden van 2007 ongeveer even hoog was als in de 12 van 2008, dan kunt u wel nagaan. Daartegenover staat dat het aantal opdrachtgevers is gestegen. De eis van de belastingdienst om minimaal drie opdrachtgevers te hebben, is dan ook ruimschoots gehaald. Het patroon zal u duidelijk zijn: een ruim aantal opdrachtgevers met relatief kleine opdrachten. 'Goed voor je netwerk', zeggen optimistische collega-adviseurs dan tegen mij. Dat kan ik alleen maar beamen.

Desondanks scoort Dokteranders hoog op enkele andere indicatoren. De opdrachten scoren goed op *zinvol* en *leerzaam*. Ook de indicatoren *vrijheid* en *zelfstandigheid* scoren goed. Vanuit het perspectief van de klant durf ik geen harde uitspraken te doen, maar als het betalingsgedrag iets zegt over de tevredenheid, dan zit het wel goed.

Verder stond dit jaar in het teken van ontwikkeling. Ik heb diverse symposia en congressen bezocht over kwaliteit en patiëntveiligheid en zelfs een reanimatiecursus, zodat ik op alle calamiteiten ben voorbereid. Ik heb mij aangesloten bij het Partnernetwerk van Pentascope, ben actief geworden in de GGZ en ben opgeleid om zelfstandig audits uit te voeren in huisartsenpraktijken. Gelukkig belt ook mijn oude werkgever CBO zo nu en dan voor een opdracht, zodat ik feeling kan houden met het verleden.

Kortom, een jaar van de waarheid: het is gelukt om geheel zelfstandig opdrachten te verwerven en uit te voeren. Het is gelukt om voldoende vertrouwen te houden als er een (zomer)periode geen opdrachten zijn. Het is zelfs gelukt om twee kleine, bronzen pinguïns aan te schaffen als symbool van, ja, van veel waar Dokteranders voor staat.

En wat niet gelukt is hoort u volgend jaar. Zo werkt dat.

Jan Fossen

Arnhem, 12 januari 2009

Inhoud

Inleiding.....	2
Opdrachten.....	4
In de publiciteit	6
Indrukwekkende (en gelezen) boeken	6
Lidmaatschappen/ abonnementen	7
Vooruitblik naar 2009.....	8



Foto: Gioya Soós

Opdrachten

Flevoziekenhuis, Almere

Implementatie van een systeem van elektronische patiëntenfeedback op de poliklinieken en verpleegafdelingen. Vervolgens overdracht van kennis en vaardigheden aan de kwaliteitsadviseur en het gezamenlijk geven van interne trainingen aan de projectleiders van de afdelingen en poliklinieken.

Heidag maatschappen van specialisten

Voor een aantal maatschappen van medisch specialisten heb ik een analyse gemaakt van het maatschapsfunctioneren op basis van de Quick Scan van het maatschapsfunctioneren. Deze analyse is met de gehele maatschap besproken en op basis daarvan zijn speerpunten benoemd die als basis dienden voor het beleidsplan van de maatschap.

St. Anna Ziekenhuis, Geldrop

Als onderdeel van een inwerkprogramma voor (beginnend) medisch specialisten liet het St. Anna Ziekenhuis in Geldrop specialisten kennismaken met diverse aspecten van de ziekenhuisorganisatie en –cultuur. Onderwerpen die daarbij aan de orde kwamen zijn o.a. de rol van het stafbestuur, de organisatiestructuur, businesscase, kwaliteitsbeleid en communicatie. Iedere bijeenkomst heb ik op interactieve wijze aan één van de volgende onderwerpen aandacht besteed:

- Quick Scan van het maatschapsfunctioneren
- Feedback en patiëntveiligheid
- Onderhandelen
- Klachten voorkomen

Vereniging voor Gedragstherapie en Cognitieve Therapie (VGCT)

Het versterken van de opleiding tot cognitief gedragstherapeut door het gestructureerd inzetten van toetsings- en feedback instrumenten. Presentatie voor de opleidingscommissie en uitwerken van ideeën i.s.m. de VGCT om te komen tot goed instrumentarium.

Kwaliteitsinstituut voor de gezondheidszorg CBO

Visitatietraining

Uitvoeren van twee trainingen Opleidingsvisitatie in samenwerking met de Medisch Specialisten Registratie Commissie (MSRC) aan visiteurs van de MSRC.

Gesprekstraining

Training gesprekstechnieken voor de landelijke visitatiecommissie van de Nederlandse Vereniging voor Heelkunde (NVvH)

Netherlands School of *Public & Occupational Health* (NSPOH)

Docent kwaliteitszorg bij de Sociaalgeneeskundige Basismodule "Professionele Kwaliteit" van de Beroepsopleiding Maatschappij en Gezondheid.

Trimbos instituut

Ontwikkelen van visitatievragenlijsten en uitvoeren van een visitatietraining voor de projectleiders van het Doorbraak project schizofrenie en angststoornissen. Dit was een onderdeel van het Landelijk Actieprogramma Kwaliteit met als doel om de projecten in de organisaties te borgen.

NHG Praktijk Accreditatie (NPA)

Uitvoeren van drie audits bij huisartsenpraktijken in samenwerking met andere auditoren, alsmede een training tot auditor bij de NPA.

Academie voor Medisch Specialisten

Meegewerkt aan het uitvoeren van een tweedaagse training Individueel Functioneren van Medisch Specialisten (IFMS) in het Atrium Medisch Centrum Parkstad in Heerlen. Deze training was bedoeld voor medisch specialisten die IFMS gaan uitvoeren volgens de MultiSource Feedback (MSF) methode.

In de publiciteit

september

De maten de baas. Quick Scan werkt goed maar kan beter.

Artikel over het gebruik en de resultaten van het visitatie-instrument 'Quick Scan van het maatschapsfunctioneren'. Geschreven in samenwerking met (ex-) voorzitters van de visitatiecommissies van de acht wetenschappelijke verenigingen van medisch specialisten die als eerste gestart zijn met de introductie van dit instrument bij hun kwaliteitsvisitaties. Voor het gehele artikel zie www.janfossen.nl

4 december

Patiënten kunnen de veiligheid in het ziekenhuis verbeteren. O ja O nee O n.v.t.

Voordracht op het Kwaliteitsforum van het kwaliteitsinstituut CBO en de Nederlandse Vereniging voor Kwaliteit van Zorg (NVKZ). In samenwerking met Carla van Soest, kwaliteitsadviseur in het Flevoziekenhuis.

Indrukwekkende (en gelezen) boeken

José Saramago. **Stad der blinden.**

Sandro Veronesi. **Kalme chaos.**

Noah J. Goldstein, Steve J. Martin, Robert B. Cialdini. **Overtuigingskracht.**

Fred Lee. **If Disney Ran Your Hospital.**

Arnon Grunberg. **Tirza.**

Annejet van der Zijl. **Sonny Boy.**

Herman Finkers. **Na de pauze.**

Lidmaatschappen/ abonnementen

De Nederlandse Vereniging voor Kwaliteit en Zorg (NVKZ)

Platform voor mensen die direct betrokken zijn bij de kwaliteit van zorgverlening.

FNV Zelfstandigen

Belangenbehartiger voor zelfstandigen zonder personeel.

Zorgvisie

Vakblad voor management en directie in de gezondheidszorg.

Medisch contact

Vakblad van en voor artsen in Nederland, een initiatief van de KNMG en haar federatiepartners de LAD, de LHV, de NVAB, de Orde, de NVVA en de NVVG.

De zaak

Tijdschrift voor ondernemers in het mkb.

Kwaliteit in Zorg (voorheen Kwaliteit in Beeld)

Tijdschrift over kwaliteitsmanagement in de zorg.

Best Practices Zorg

Tijdschrift voor succesvolle, innovatieve initiatieven in de zorg, geschikt voor managers in de gezondheidszorg.

Vooruitblik naar 2009

Als ik met de hond door de Gelderse bossen ren kom ik tot hoogdravende inzichten: ik wil een bijdrage blijven leveren aan de kwaliteit van de gezondheidszorg; ik wil dokters ondersteunen om efficiënt en effectief te kunnen werken; ik wil verspilling voorkomen. Maar bovenal wil ik de gezondheidszorg en de processen die zich daar afspelen inrichten op behoeften die veel patiënten hebben: doelmatig, zinnig en menslievend.

Toen ik in december een praatje hield op het Nationaal Kwaliteitsforum in Nieuwegein heb ik een aantal trends in de gezondheidszorg benoemd. In de literatuur die daarover verschijnt zie je twee belangrijke ontwikkelingen.

De eerste is de aandacht voor *preventie*. Dat geldt zowel voor preventieve medicatie als leefstijladvies. Ik merk dat ook bij de audits in de huisartspraktijken, waar ze steeds actiever worden in het opsporen en behandelen van risicogroepen: diabetes, hart en vaatziekten e.d. En als zorgverzekeraars een belang krijgen in ziekenhuizen, zal daar de preventieve vlag ook meer gaan wapperen.

De tweede ontwikkeling is dat *patiënten meer "in het centrum" van het systeem* komen te staan. Lijstjes van ziekenhuizen en specialisten zal zich doorzetten. Er komt meer accent te liggen op zelfmanagement. Er komen meer digitale poliklinieken zodat de patiënt vanuit zijn stoel op bezoek gaat bij de dokter. Een mooi voorbeeld daarvan is de digitale IVF poli in Nijmegen. Patiënten kunnen hun gegevens en uitslagen digitaal inzien, onderling chatten en de gynaecoloog mailenderwijs vragen stellen.

Ontwikkelingen waar ik graag een bijdrage aan lever. Graag dus nog zo'n jaar van de waarheid. Hoe vervelend de kredietcrisis misschien ook is, het heeft ons meer bewust gemaakt van onze kwetsbaarheid. Dat zie ik als een voordeel. Het brengt onzekerheid terug in het bestaan waardoor we ons afvragen hoe de toekomst eruit zal zien. Sinds ik als zelfstandige actief ben doe ik dat meer dan ooit tevoren. Dat is winst. En daar betaal ik de hypotheek van. Althans, voorlopig. En wat daarna komt denk ik niet over na. Het komt snel genoeg. En goed. Ik draaf gewoon door.

