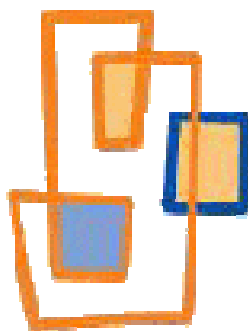


Jaarverslag 2010

Het was me het jaartje wel. In de zin dat Dokteranders veel werk heeft verzet. Goed voor de schoorsteen want de rook gaat nu zoals ze bij ons thuis vroeger zeiden, "in een

[Lees verder op pagina 2.](#)



Dokteranders Jan Fossen

Gespecialiseerd in professionele kwaliteitsontwikkeling

www.janfossen.nl

Inhoudsopgave

Inleiding.....	2
Opdrachten.....	3
Pinguïns	5
Proza	6
Poëzie	7
Plannen 2011.....	8

Inleiding

Vervolg van pagina 1.

stijgende lijn omhoog". Of het een trend is of een oprisping: de toekomst zal het leren. Vooralsnog geen reden voor paniek.

Niet dat Dokteranders meteen succesvol genoemd moet worden, want er is altijd een keerzijde aan de zogenaamde blinkende medaille: veel trainen, veel boven, weinig koken. En je daarmee misschien wel schrap zetten tégen die toekomst. En dan moet ik onwillekeurig denken aan Covey die zegt: hoe wil je dat je herinnerd wordt als ze je toespreken op je begrafenis? Wat zouden ze over je moeten zeggen? En doe je dingen die in dat verlengde liggen? Lastige vragen.

Desondanks heb ik de vrijwilligersactiviteiten uitgebreid. Naast de voetbaltraining aan de C5 en de redactie van wijkkrant de Penseelstreek, ben ik nu ook toegetreden tot de redactie van het ouderbladje van de middelbare school van Hedwig (15) en Eimert (13). Dat betekent interviews met (nieuwe) leraren, met scholieren die iets bijzonders hebben gedaan en redactievergaderingen natuurlijk. Aan de eettafel passeren de leraren de revue en dat geeft een band. Bovendien blijft de balans werk en privé hierdoor enigszins in evenwicht.

Arnhem, 30 januari 2010

Opdrachten

Orde van Medisch Specialisten

Ben inmiddels dusdanig opgenomen in de gelederen dat ik mee mocht met het uitje naar Terschelling. En dat ik in de bezemwagen zat bij de demonstratie van medisch specialisten op 1 juli in Den Haag. Naast de visitatieactiviteiten werk ik mee aan het Etalageproject. We nodigen daarbij opleiders uit om hun kwaliteiten en die van het ziekenhuis op een website in de Etalage te zetten en zo AIOS naar zich toe te trekken. Bedoeld om AIOS meer keuzemogelijkheden te geven, opleiders kwaliteit te laten leveren en zo voorzichtig de marktwerking in te voeren. Ik mag mij projectleider noemen en pas op de centen. Mijn teamgenoten doen het belangrijke werk.

NHG Praktijk Accreditering b.v.

Zo'n 20 accreditaties bij huisartsenpraktijken, van Almere tot Enschede en van Den Haag tot Tolkamer. Maar meestal in mijn provincie Gelderland. Toch altijd weer leuk om erheen te reizen, de situatie te overzien en na afloop met een opgeruimd gevoel inkopen te doen om de spanning er wat af te halen: blouses, ingrediënten voor een maaltijd, uitheemse broden, noem maar op.

St. Anna Ziekenhuis, Geldrop

Een inmiddels beproefd recept van een viertal avonden over feedback in relatie tot patiëntveiligheid, het voeren van onderhandelingen, het maken van een communicatieprofiel en het filosoferen over een goede maatschap. Afgesloten met een etentje waarbij de specialisten mij informeren over hun keuken, hun kinderen en hun hond en ik hen over die van mij.

Vakgroep kinderartsen

Maken van T-profielen. Hoe diep en hoe breed wil je je als persoon en als vakgroep ontwikkelen? Een boeiend onderwerp wat leidt tot discussies over je eigen rol in de vakgroep, je groep, het huis waarin je werkt en de omgeving. Marktwerking maakt dit soort exercities steeds belangrijker. Maar ook de discussie over concentratie van zorg vraagt om visie en daarop gebaseerde keuzes.

Netherlands School of *Public & Occupational Health* (NSPOH)

Lesgeven aan GGD en JGZ artsen is spannend en boeiend tegelijk. Het kwaliteitsdenken, de modellen en systemen passeren de revue, maar wat toch iedere keer het meeste boeit is de discussie over hun eigen verbeterplannen en de daaraan gerelateerde doelen en acties. Het frontaal onderwijs kunnen we nu echt naar de periferie verbannen.

Schools kill creativity

"A little girl, she was six, who was in a drawing lesson and only paid attention at drawing. The teacher was fascinated and asked the girl:

Teacher: What are you drawing?

Girl: I'm drawing a picture of God

Teacher: But nobody knows what God looks like

Girl: They will in a minute."

Ken Robinson in Schools kill creativity

http://www.ted.com/talks/ken_robinson_says_schools_kill_creativity.html

Academie voor Medisch Specialisten

11 orthopeden in één zaal. En dan mag ik vertellen hoe het ongeveer zit met visiteren. Dat lukt wel, maar als ik het zo opschrijf denk ik toch: "Hoe zit het met mijn knikkende knieën?" Ze hebben er met geen woord over gerept.

Vereniging voor Gedragstherapie en Cognitieve Therapie (VGCT)

De VGCT is de wetenschappelijke en beroepsvereniging voor edragstherapeuten, cognitief therapeuten en cognitief gedragstherapeutisch werkers in Nederland en heeft zo'n 3400 leden. Hun model voor onderlinge toetsing is in 2010 geëvalueerd middels vele telefonische interviews wat resulteerde in een rapportage met de strekking: ga zo door.

Nederlandse Vereniging voor Arbeids- en Bedrijfsgeneeskunde (NVAB)

Visitatietraining voor een groep bedrijfsartsen die groepsgewijs individuele visitaties uitvoeren. Zo hebben ze het visitatiesysteem gecombineerd met het individueel functioneren, enigszins vergelijkbaar met vakgroepen in ziekenhuizen die het IFMS¹ model groepsgewijs uitvoeren. De NVAB werkt met een *reflectieverslag*: een casusbeschrijving uit de beroepspraktijk, met daarin een probleem, een dilemma of een uitdaging op het gebied van de beroepsethiek. Fris idee.

Al met al

Waar ik vroeger nog wel eens nieuwe klanten mocht begroeten, lijkt het er op dat ik in 2010 enkel zaken heb gedaan met reeds bekende klanten. Nou schijnt dat in

¹ Individueel Functioneren Medisch Specialisten

marketingland heel gewoon te zijn, zelf heeft het mij toch enigszins verbaasd dat dezelfde hoeveelheid klanten je toch veel meer werk kunnen laten doen. Dusdanig dat ik niet overal "ja" op heb kunnen zeggen. En dat ik soms zelfs op zaterdag op pad moest.

Pinguïns²

Ik heb een kunstenaar gevraagd enkele bronzen pinguïns voor mij te maken. Aanleiding: het driejarig bestaan van Dokteranders. Een prachtig en kostbaar stel bij elkaar. Hier en daar heb ik deze kado gegeven. Aan opdrachtgevers met wie ik veel samenwerk, aan leuke en zinvolle (netwerk)contacten en aan lieve ouders die 50 jaar getrouwd waren. Zij kregen er twee.



² De pinguïn is mijn mascotte. Deze staat op www.janfossen.nl. Het zijn bewonderenswaardige beesten: plomp, lawaaiig en onhandig. Maar toch succesvol. Ze zwemmen en duiken als geen andere vogel. En ze zijn reuze sociaal.

Proza

Een boek dat indruk heeft gemaakt is *The Fountainhead* van Ayn Rand. Een vriend had het mij aangeraden. Het is geschreven in de jaren 40 van de vorige eeuw en gaat over een jonge architect, Howard Roark, die een eigen visie heeft op ontwerpen, daaraan geen concessies doet en bovenal gelooft in zichzelf. Daarnaast is de lezer getuige van een mysterieuze liefdesrelatie met een vrouw die haar liefde voor hem ontkent en hem probeert te vernietigen. Ik heb het in het Engels gelezen wat mij een zelfgegeven schouderklopje heeft opgeleverd.

Maar wat mij enigszins verbaasde is dat het boek ook uiting geeft aan een voor mij onbekende stroming: het objectivisme. Niet dat het mij verbaasde dat ik nog nooit van die stroming had gehoord, dat gebeurt wel vaker, maar dat ik een boek zo prachtig vond terwijl de stroming niet strookt met de waarden die ik ooit heb meegekregen: de ethiek van het egoïsme. Eigen geluk als hoogst ethisch doel en productieve prestaties als nobelste activiteit. De bestuursvorm consistent met deze ethiek is het laissez-faire kapitalisme. Merkwaardig. Een boek dat je aan het denken zet.

"Creativity is as important as literacy and we should treat it with the same status."

Ken Robinson in Schools kill creativity (een aanrader, informatief en humoristisch)

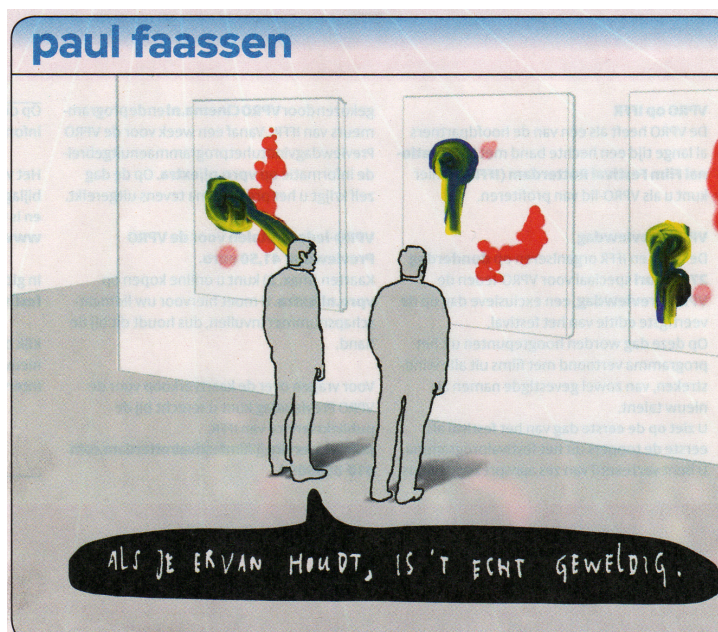
Poëzie

Op aanraden van Kees van Kooten die verschillende gedichten van Billy Collins heeft vertaald en daarmee het boekje 'Zo wordt u gelukkig' heeft geschreven. Het zou KvK niet zijn als hij er zelf niet iets aan toevoegt. Die combinatie is onderhoudend.

Embrace

You know the parlor trick.
wrap your arms around your own body
and from the back it looks like
someone is embracing you
her hands grasping your shirt
her fingernails teasing your neck
from the front it is another story
you never looked so alone
your crossed elbows and screwy grin
you could be waiting for a tailor
to fit you with a straight jacket
one that would hold you really tight

Billy Collins



Plannen 2011

Bijna vier jaar geleden ben ik begonnen met Dokteranders. Hierop terugkijkend moet ik concluderen dat het een goede stap is geweest op verschillende fronten. Het geeft mij energie om zaken op te pakken, het geeft zelfstandigheid, onafhankelijkheid en daardoor ook geluk. Maar wat het mij niet geeft is vrijheid. Vrijheid in de zin dat ik kan gaan en staan waar ik wil, dat ik gewoon kan besluiten niet te gaan werken en in het gras een boek lezen, op het terras bier drinken of in de auto naar Tsjechië tuffen. Het kán allemaal wel, maar ík kan het niet. En daar ga ik wat aan doen. Leren vrij te zijn. Ik heb daar al een plannetje voor bedacht en ben bezig dat in de praktijk te testen. Discipline en vooruitzien zijn de sleutels. Maar ook brutaliteit en overtuigingskracht. Het is er allemaal, het moet alleen geactiveerd worden. Dat is de opdracht voor 2011.



“Maar je kunt een jaar de goede boodschap verkondigen, en nog een jaar en misschien nóg wel een; er komt onherroepelijk een moment waarop je misselijk wordt van je eigen blije praatjes over een rechtvaardige wereld – die desondanks geen steek dichterbij komt. Omdat je geen macht hebt en omdat de minister gapend een sudoku maakt terwijl jij toch de contouren van het paradijs staat te schetsen.”

Bert Wagendorp in de Volkskrant van zaterdag 18 december over Femke Halsema die afscheid neemt van de politiek.